

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gäste

Besilima Apartments GmbH

Stand: 25.06.2026

Allgemein gültig für alle Standorte, Unterkünfte und Buchungswege, soweit keine wirksam einbezogenen abweichenden Bedingungen gelten.

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Beherbergungsverträge über die vorübergehende Überlassung von Ferienwohnungen und Apartments der Besilima Apartments GmbH sowie für damit verbundene Leistungen.
- (2) Sie gelten für Direktbuchungen, Buchungen über die Website, per E-Mail, telefonisch, per Nachrichtensystem sowie für Buchungen über Buchungsportale, soweit dort keine vorrangigen Bedingungen gelten.
- (3) Bei Buchungen über Airbnb, Booking.com oder andere Buchungsportale gelten die dort angezeigten Buchungs-, Zahlungs- und Stornobedingungen vorrangig, soweit sie von diesen AGB abweichen. Diese AGB gelten ergänzend.
- (4) Objekt-, standort- oder wohnungsspezifische Hinweise in der Buchungsbestätigung, im Buchungsportal, in der Hausordnung oder in den Check-in-Informationen gelten ergänzend, soweit sie wirksam einbezogen wurden.
- (5) Abweichende Bedingungen des Gastes gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich in Textform zugestimmt haben.

§ 2 Beherbergungsvertrag und Vertragsschluss

- (1) Gegenstand des Vertrags ist die vorübergehende Überlassung einer Unterkunft zur Beherbergung. Es wird kein Wohnraummietverhältnis und keine dauerhafte Gebrauchsüberlassung begründet.
- (2) Eine Nutzung als Hauptwohnsitz, Meldeadresse, Geschäftsadresse, Lager oder zu sonstigen nicht vereinbarten Zwecken ist nicht zulässig.
- (3) Die konkreten Vertragsdaten ergeben sich aus der Buchung, der Buchungsübersicht, dem Buchungsportal, der Buchungsbestätigung, unserem Angebot oder einer gesonderten Vereinbarung in Textform. Dazu können insbesondere Unterkunft, Reisezeitraum, Personenzahl, Preis, Zahlungsbedingungen, Stornobedingungen, Check-in- und Check-out-Zeiten sowie Zusatzleistungen gehören.
- (4) Bei Buchungen über Buchungsportale gelten die dort angezeigten und bestätigten Buchungs-, Zahlungs- und Stornobedingungen vorrangig, soweit sie von diesen AGB abweichen. Diese AGB gelten ergänzend.
- (5) Der Gast ist verpflichtet, die erhaltenen Buchungsdaten unverzüglich auf Richtigkeit zu prüfen und erkennbare Fehler oder Abweichungen unverzüglich mitzuteilen.

§ 3 Buchung durch Unternehmen oder Dritte

- (1) Bucht ein Unternehmen, Arbeitgeber, Auftraggeber oder eine sonstige dritte Person für Mitarbeiter, Monteure oder andere Gäste, wird diese Person oder dieses Unternehmen Vertragspartner, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- (2) Der Buchende haftet neben den übernachtenden Personen für Zahlungspflichten, Schäden, übermäßige Verschmutzung, Verstöße gegen die Hausordnung und sonstige Pflichten aus dem Aufenthalt.
- (3) Der Buchende hat die übernachtenden Personen über diese AGB, die Hausordnung und die Aufenthaltsregeln zu informieren.
- (4) Die Unterkunft darf nur von den bei Buchung angegebenen oder von uns bestätigten Personen genutzt werden. Ein Austausch der übernachtenden Personen ist nur mit vorheriger Zustimmung erlaubt.

§ 4 Preise, Zusatzleistungen und Zahlung

- (1) Es gelten die bei Buchung angezeigten und bestätigten Preise. Gegenüber Verbrauchern verstehen sich Preise einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.
- (2) Separat ausgewiesene Leistungen und Abgaben, insbesondere Endreinigung, Wäsche, Haustiergebühr, Parkplatz, Zwischenreinigung, Zusatzreinigung, Kurtaxe, Gästebbeitrag oder vergleichbare öffentliche Abgaben, werden zusätzlich berechnet, soweit sie nicht ausdrücklich enthalten sind.
- (3) Die Zahlung erfolgt bargeldlos nach den in der Buchungsbestätigung oder im Buchungsportal angegebenen Bedingungen.

- (4) Der Zugang zur Unterkunft kann davon abhängig gemacht werden, dass die Zahlung vollständig eingegangen ist und alle für den Check-in erforderlichen Angaben vorliegen.
- (5) Bei ausbleibender oder verspäteter Zahlung können wir nach angemessener Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

§ 5 Kautio

- (1) Soweit bei Buchung angegeben oder gesondert vereinbart, können wir eine angemessene Kautio verlangen.
- (2) Die Kautio dient der Sicherung von Ansprüchen wegen Schäden, Schlüsselverlust, übermäßiger Verschmutzung, nicht genehmigter Tierhaltung, Verstößen gegen das Rauchverbot oder sonstiger Pflichtverletzungen.
- (3) Die Kautio wird nach Abreise und Prüfung der Unterkunft zurückerstattet, soweit keine berechtigten Ansprüche bestehen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

§ 6 Kein gesetzliches Widerrufsrecht

- (1) Bei Beherbergungsverträgen zu einem bestimmten Reisezeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.
- (2) Eine freiwillige kostenfreie Stornierung richtet sich ausschließlich nach den nachfolgenden Regelungen oder den bei Buchung vereinbarten Bedingungen.

§ 7 Kostenfreie Stornierung innerhalb von 24 Stunden

- (1) Bei Direktbuchungen kann der Gast innerhalb von 24 Stunden nach Zugang der Buchungsbestätigung kostenfrei stornieren, sofern der Aufenthalt nicht innerhalb der nächsten 3 Tage beginnt.
- (2) Nach Ablauf dieser Frist gelten die bei Buchung angezeigten und in der Buchungsbestätigung bestätigten Stornobedingungen.
- (3) Diese 24-Stunden-Regel gilt nicht für Buchungen über Buchungsportale, soweit dort abweichende Bedingungen gelten, und nicht für ausdrücklich nicht erstattbare Raten.

§ 8 Stornierung bei Direktbuchungen

- (1) Es gelten die bei Buchung angezeigten und in der Buchungsbestätigung bestätigten Stornobedingungen.
- (2) Soweit bei einer Direktbuchung keine abweichenden Stornobedingungen vereinbart wurden, gilt folgende Standardregel: bis 21 Tage vor Anreise kostenfrei; ab 20 Tage bis 8 Tage vor Anreise 50 % des Übernachtungspreises; ab 7 Tage vor Anreise, am Anreisetag oder bei Nichtanreise 90 % des Übernachtungspreises.
- (3) Für Langzeitaufenthalte ab 28 Nächten gilt, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde: bis 30 Tage vor Anreise 50 % des Übernachtungspreises; ab 29 Tage vor Anreise, am Anreisetag oder bei Nichtanreise 90 % des Übernachtungspreises.
- (4) Für Sonderraten, nicht erstattbare Raten, besonders lange Aufenthalte oder besonders nachfragestarke Zeiträume können abweichende Bedingungen gelten, wenn diese bei Buchung angezeigt und bestätigt wurden.
- (5) Der Übernachtungspreis ist der reine Unterkunftspreis ohne separat ausgewiesene Endreinigung, Kurtaxe, Gästebeiträge, Haustiergebühren oder sonstige Zusatzleistungen, soweit diese wegen der Stornierung tatsächlich nicht anfallen.
- (6) Einnahmen aus anderweitiger Vermietung und ersparte Aufwendungen werden angerechnet, soweit dies gesetzlich erforderlich ist. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- (7) Stornierungen müssen in Textform erfolgen, zum Beispiel per E-Mail, Buchungsportal oder Nachrichtensystem. Maßgeblich ist der Zugang der Stornierung bei uns.

§ 9 Nichtanreise und vorzeitige Abreise

- (1) Reist der Gast ohne vorherige Mitteilung nicht an, gilt dies als Nichtanreise. Es gelten die vereinbarten Stornobedingungen.
- (2) Eine vorzeitige Abreise begründet keinen Anspruch auf Erstattung, soweit keine anderweitige Vermietung erfolgt und keine ersparten Aufwendungen anzurechnen sind.
- (3) Einnahmen aus anderweitiger Vermietung sowie ersparte Aufwendungen werden angerechnet, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

§ 10 Check-in, Check-out und Zugang

- (1) Die geltenden Check-in- und Check-out-Zeiten ergeben sich aus der Buchungsbestätigung oder dem Buchungsportal.
- (2) Der angegebene Check-in-Zeitpunkt ist der frühestmögliche Zugang zur Unterkunft. Ein Anspruch auf frühere Bereitstellung besteht nicht.
- (3) Bei unvorhersehbaren Umständen, insbesondere Schäden durch Vormieter, verspäteter Räumung, technischem Ausfall oder außergewöhnlichem Reinigungsaufwand, kann sich die Bereitstellung angemessen verzögern. Gesetzliche Rechte des Gastes bleiben unberührt.
- (4) Der Zugang erfolgt in der Regel digital, zum Beispiel über Zugangscode, Smart Lock oder Schlüsselbox. Zugangsdaten dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.
- (5) Die Unterkunft ist am Abreisetag spätestens zur bestätigten Check-out-Zeit vollständig geräumt, ordentlich verschlossen und mit allen Zugangsmitteln zurückzugeben.
- (6) Bei verspäteter Räumung können zusätzliche Kosten und dadurch entstehende Schäden berechnet werden. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 11 Gästedaten und Meldepflichten

- (1) Der Gast macht alle für Buchung, Check-in, gesetzliche Meldepflichten, Kurtaxe, Gästebeitrag und Gästekommunikation erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgemäß.
- (2) Soweit gesetzlich erforderlich, sind Meldescheine auszufüllen und gültige Identitätsdokumente vorzulegen.
- (3) Der Zugang zur Unterkunft kann verweigert oder verzögert werden, solange erforderliche Angaben oder gesetzlich notwendige Mitwirkungshandlungen fehlen.
- (4) Bei längeren Aufenthalten prüft der Gast selbst, ob ihn zusätzliche gesetzliche Meldepflichten treffen.

§ 12 Belegung und Nutzung

- (1) Die Unterkunft darf nur mit der gebuchten und bestätigten Personenzahl genutzt werden.
- (2) Zusätzliche Übernachtungsgäste, Besucher mit Übernachtung, Austausch von Gästen oder Überbelegung sind nur mit vorheriger Zustimmung erlaubt.
- (3) Untervermietung, Weitervermietung, Weitergabe oder sonstige Überlassung an Dritte ist nicht gestattet.
- (4) Partys, Veranstaltungen, gewerbliche Film- oder Fotoaufnahmen, laute Zusammenkünfte, illegale Aktivitäten und vertragswidrige Nutzungen sind untersagt.

§ 13 Hausordnung und Ruhezeiten

- (1) Der Gast ist verpflichtet, die Hausordnung einzuhalten. Die Hausordnung kann allgemeine und wohnungsspezifische Regeln enthalten.
- (2) Es gilt Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr sowie Mittagsruhe von 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr. Während dieser Zeiten sind Musik, Gespräche, Fernsehen, Balkon- und Terrassennutzung, Treppenhausnutzung, Waschmaschine, Trockner und sonstige Geräusche auf Zimmerlautstärke zu beschränken.
- (3) Auf Nachbarn, andere Gäste, Eigentümergemeinschaften und gemeinschaftliche Bereiche ist Rücksicht zu nehmen.
- (4) Gemeinschaftsflächen wie Flure, Treppenhäuser, Eingänge, Keller, Höfe, Müllbereiche und Parkflächen dürfen nur bestimmungsgemäß genutzt werden und sind freizuhalten.

§ 14 Sorgfaltspflichten

- (1) Der Gast behandelt Unterkunft, Inventar, Möbel, Textilien, technische Geräte, Böden, Wände, Küche, Bad, Balkon, Terrasse und Gemeinschaftsflächen pfleglich.
- (2) Beim Verlassen der Unterkunft sind Fenster und Türen zu schließen, Licht und nicht benötigte Geräte auszuschalten, Wasserhähne zu schließen und die Unterkunft ordnungsgemäß zu verschließen.
- (3) Heizung, Lüftung, Klimageräte und sonstige technische Einrichtungen sind sachgerecht zu nutzen.
- (4) Schäden, Mängel, Wasserprobleme, Glasbruch, Rauchmelderauslösungen, Schimmelanzeichen, Schädlingsbefall, Schlüsselverlust oder sonstige besondere Vorkommnisse sind unverzüglich mitzuteilen.

§ 15 Brandgefahren und gefährliche Gegenstände

- (1) Offenes Feuer, Kerzen, Teelichter, Shishas, Räucherwaren, Grillgeräte, Campingkocher, Fonduegeräte mit Brennpaste, Feuerwerkskörper, Gasflaschen, leicht entzündliche, explosive oder stark riechende Stoffe sind in der Unterkunft, auf Balkonen, Terrassen und in Gemeinschaftsbereichen nicht gestattet.
- (2) Erlaubt ist nur die bestimmungsgemäße Nutzung der in der Unterkunft vorhandenen Küchen- und Haushaltsgeräte.

§ 16 Rauchen

- (1) In den Innenräumen gilt ein striktes Rauchverbot. Dies gilt auch für E-Zigaretten, Shishas, Cannabis, Räucherwaren und vergleichbare Rauch- oder Dampfquellen.
- (2) Rauchen ist auf Balkonen, Terrassen oder Außenflächen nur erlaubt, wenn dies für die jeweilige Unterkunft ausdrücklich gestattet ist.
- (3) Bei Verstoß gegen das Rauchverbot können wir eine Schadens- und Reinigungspauschale von 250,00 Euro berechnen. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Der Nachweis eines höheren Schadens, insbesondere durch Sonderreinigung, Geruchsneutralisation, Textilreinigung, Austausch kontaminierter Gegenstände oder Mietausfall, bleibt uns vorbehalten.

§ 17 Haustiere

- (1) Haustiere sind nur nach vorheriger Zustimmung erlaubt. Die Zustimmung kann von Unterkunft, Tierart, Größe, Anzahl und Aufenthaltsdauer abhängig gemacht werden.
- (2) Eine Haustiergebühr wird berechnet, wenn sie bei Buchung angezeigt, als Zusatzleistung gebucht oder gesondert vereinbart wurde.
- (3) Tiere dürfen nicht auf Betten, Sofas, Sesseln oder sonstige Polstermöbel und nicht unbeaufsichtigt in der Unterkunft bleiben, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.
- (4) Der Gast haftet für Schäden, Gerüche, Verunreinigungen, Tierhaare und zusätzlichen Reinigungsaufwand durch mitgebrachte Tiere.
- (5) Nicht genehmigte Tierhaltung kann zusätzliche Reinigungs- und Schadenskosten auslösen. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 18 Reinigung und übermäßige Verschmutzung

- (1) Die Unterkunft ist bei Abreise ordentlich, besenrein und frei von groben Verschmutzungen zurückzugeben.
- (2) Die Endreinigung ersetzt nicht die Pflicht, Müll, Essensreste, stark verschmutztes Geschirr, ausgelaufene Flüssigkeiten oder außergewöhnliche Verunreinigungen zu vermeiden bzw. zu beseitigen.
- (3) Bei übermäßiger Verschmutzung, starkem Geruch, nicht entsorgtem Müll, stark verschmutzter Küche oder außergewöhnlich verschmutzten Textilien können zusätzliche Reinigungskosten nach Aufwand berechnet werden.

§ 19 Zwischenreinigung bei längeren Aufenthalten

- (1) Bei längeren Aufenthalten kann eine Zwischenreinigung Bestandteil der Buchung sein. Umfang, Zeitpunkt und Kosten ergeben sich aus der Buchungsbestätigung, dem Buchungsportal oder einer gesonderten Vereinbarung.
- (2) Bei Aufenthalten ab 11 Nächten ist, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, eine Zwischenreinigung vorgesehen. Sie erfolgt nach vorheriger Abstimmung ungefähr zur Mitte des Aufenthalts.
- (3) Die Zwischenreinigung umfasst regelmäßig Bad, Küche, Saugen, kurze Bodenreinigung und Handtuchwechsel.
- (4) Bei Aufenthalten bis 14 Nächten kann ein Bettwäschewechsel gegen Aufpreis gebucht werden. Bei Aufenthalten ab 14 Nächten ist, sofern nichts anderes vereinbart wurde, ein Bettwäschewechsel alle 14 Tage enthalten.
- (5) Der Gast hat eine vereinbarte, angekündigte oder aus hygienischen, technischen oder organisatorischen Gründen erforderliche Zwischenreinigung zu ermöglichen.
- (6) Wird eine Zwischenreinigung trotz angemessener Ankündigung verweigert oder erheblich erschwert, können daraus entstehende Mehrkosten berechnet werden.

§ 20 WLAN und technische Ausstattung

- (1) Soweit WLAN bereitgestellt wird, ist die Nutzung nur im gesetzlichen Rahmen erlaubt. Illegale Downloads, Filesharing, Urheberrechtsverletzungen, strafbare Inhalte und die Weitergabe von Zugangsdaten an unberechtigte Dritte sind untersagt.

(2) Der Gast ist auch für die Nutzung durch Mitreisende, Besucher und Personen verantwortlich, denen er Zugang gewährt.

(3) Eine jederzeit störungsfreie Verfügbarkeit, bestimmte Geschwindigkeit oder ununterbrochene Nutzbarkeit von WLAN, Smart-TV, Streamingdiensten, Smart Lock, elektronischen Geräten, Apps oder sonstiger technischer Ausstattung wird nicht garantiert.

(4) Kurzzeitige technische Störungen begründen keinen automatischen Erstattungsanspruch. Gesetzliche Rechte des Gastes bei erheblichen Mängeln bleiben unberührt.

(5) Störungen sind unverzüglich mitzuteilen. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Behebung im Rahmen des Zumutbaren und technisch Möglichen.

§ 21 Schlüssel, Codes und Zugangsmittel

(1) Schlüssel, Karten, Chips, Fernbedienungen, Parkausweise, Zugangscodes und digitale Zugangsberechtigungen sind sorgfältig zu behandeln und dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.

(2) Bei Verlust, Beschädigung, verspäteter Rückgabe oder missbräuchlicher Weitergabe haftet der Gast für die dadurch entstehenden Kosten, insbesondere für Ersatz, Notdienst, Austausch oder Neuprogrammierung.

§ 22 Stellplätze und Abstellflächen

(1) Ein Stellplatz gehört nur dann zur Buchung, wenn er in der Buchungsbestätigung, im Buchungsportal oder in der Beschreibung der konkret gebuchten Einheit ausdrücklich angegeben ist.

(2) Allgemeine Parkplatzangaben auf Objekt- oder Unterkunftsebene gelten nicht für eine Einheit, bei der ausdrücklich kein Stellplatz angegeben oder bestätigt wurde.

(3) Soweit ein Stellplatz bestätigt wurde, ist dieser der Unterkunft zugeordnet. Außenstellplätze können schmal sein.

(4) Wird ein Stellplatz durch unberechtigte Dritte oder falsch parkende Fahrzeuge blockiert oder nur eingeschränkt nutzbar, unterstützen wir im zumutbaren Rahmen bei der Klärung oder Benennung einer Alternative. Eine jederzeitige tatsächliche Verfügbarkeit können wir in solchen Fällen nicht garantieren.

(5) Ist kein Stellplatz bestätigt, besteht kein Anspruch auf einen Parkplatz. Öffentliche Parkmöglichkeiten können je nach Standort, Saison, Tageszeit und Auslastung eingeschränkt sein.

(6) Parkplätze, Fahrradstellplätze, Keller, Abstellflächen und sonstige Nebenflächen dürfen nur bestimmungsgemäß genutzt werden. Das Abstellen erfolgt auf eigene Gefahr, soweit wir nicht gesetzlich haften.

§ 23 Fundsachen

(1) Zurückgelassene Gegenstände werden nur auf Anfrage und gegen Erstattung der Versandkosten zurückgesendet.

(2) Lebensmittel, angebrochene Hygieneartikel, verderbliche Waren und geringwertige Verbrauchsgegenstände können entsorgt werden.

(3) Für zurückgelassene Gegenstände haften wir nur nach den gesetzlichen Vorschriften.

§ 24 Schäden und Haftung des Gastes

(1) Der Gast haftet für Schäden, Verluste, übermäßige Verschmutzungen und Pflichtverletzungen, die durch ihn, Mitreisende, Besucher, Mitarbeiter, beauftragte Personen oder mitgebrachte Tiere schuldhaft verursacht werden.

(2) Schäden und besondere Vorkommnisse sind unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt der Gast eine rechtzeitige Mitteilung und entsteht dadurch ein zusätzlicher Schaden, kann der Gast hierfür haften.

(3) Eine private Haftpflichtversicherung wird empfohlen.

§ 25 Mängel und Mitwirkung

(1) Mängel, Störungen oder sonstige Probleme sind unverzüglich mitzuteilen, damit wir Abhilfe schaffen können.

(2) Der Gast wirkt im zumutbaren Umfang daran mit, Schäden zu vermeiden, Störungen zu begrenzen und eine Behebung zu ermöglichen.

(3) Unterlässt der Gast eine rechtzeitige Mitteilung, können Ansprüche insoweit ausgeschlossen oder reduziert sein, wie wir wegen der fehlenden Mitteilung keine Abhilfe schaffen konnten. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§ 26 Zutritt zur Unterkunft

- (1) Bei Gefahr im Verzug dürfen wir die Unterkunft jederzeit betreten, insbesondere bei Brand, Wasser, Rauchmelderauslösung, Gefahr für Personen oder Sachen, technischen Notfällen oder dringendem Verdacht auf erhebliche Schäden.
- (2) In anderen Fällen, insbesondere zur Mängelprüfung, Reparatur, Wartung, Gefahrenabwehr, Zwischenreinigung oder bei erheblichem Verdacht auf vertragswidrige Nutzung, erfolgt der Zutritt nach vorheriger Ankündigung und unter angemessener Rücksichtnahme auf den Gast.
- (3) Der Gast hat einen erforderlichen und angekündigten Zutritt zu ermöglichen, soweit ihm dies zumutbar ist.

§ 27 Rücktritt und außerordentliche Beendigung durch uns

- (1) Wir dürfen aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurücktreten oder den Aufenthalt außerordentlich beenden, wenn uns die Fortsetzung unzumutbar ist.
- (2) Ein solcher Grund liegt insbesondere vor bei ausbleibender Zahlung, fehlenden Check-in- oder Meldedaten, falschen Buchungsangaben, Überbelegung, nicht genehmigter Tierhaltung, Rauchverstoß, Partys, erheblichen Ruhestörungen, vertragswidriger oder illegaler Nutzung, Gefährdung von Personen oder Sachen, erheblichen Schäden oder höherer Gewalt.
- (3) Wird die Bereitstellung der gebuchten Unterkunft aus nicht von uns zu vertretenden Gründen unmöglich, bemühen wir uns nach Möglichkeit um eine angemessene Ersatzlösung. Soweit keine Ersatzlösung möglich oder zumutbar ist, werden bereits geleistete Zahlungen erstattet, soweit keine Gegenansprüche bestehen.
- (4) Soweit wir den Grund nicht zu vertreten haben, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

§ 28 Haftung von Besilima Apartments

- (1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (3) Zwingende gesetzliche Haftung bleibt unberührt.
- (4) Für Störungen außerhalb unseres Einflussbereichs haften wir nur nach den gesetzlichen Vorschriften. Dies gilt insbesondere für öffentliche Versorgung, Internet, Mobilfunk, Strom, Wasser, Heizung, Baustellen, Wetterereignisse, behördliche Maßnahmen oder Leistungen Dritter.

§ 29 Datenschutz

- (1) Personenbezogene Daten werden verarbeitet, soweit dies für Buchung, Vertragsdurchführung, Zahlung, Check-in, Gästekommunikation, gesetzliche Meldepflichten, Kurtaxe, Gästebeiträge, Schadensbearbeitung oder berechnete Interessen erforderlich ist.
- (2) Weitere Informationen ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung.

§ 30 Verbraucherstreitbeilegung

- (1) Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- (2) Gesetzliche Informationspflichten nach Entstehen einer konkreten Verbraucherstreitigkeit bleiben unberührt.

§ 31 Textform

- (1) Erklärungen im Zusammenhang mit Buchung, Änderung, Stornierung, Mängelanzeige oder sonstiger Vertragskommunikation können in Textform erfolgen, insbesondere per E-Mail, Buchungsportal oder Nachrichtensystem.

§ 32 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Es gilt deutsches Recht.
- (2) Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- (3) Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliche Sondervermögen sowie Gäste ohne allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland ist, soweit gesetzlich zulässig, München Gerichtsstand.

§ 33 Schlussbestimmungen

- (1)** Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- (2)** Änderungen und Ergänzungen ergeben sich aus der Buchungsbestätigung, einer gesonderten Vereinbarung in Textform oder den bei Buchung wirksam einbezogenen Bedingungen.